

Szczególne WARUNKI UBEZPIECZENIA
„motoVip Assistance”
(SWU)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia „motoVip Assistance” zwane dalej „SWU” mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia assistance zawartej pomiędzy Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce (IPA/O) z siedzibą w Warszawie, zwanym dalej „Ubezpieczycielem” a FOTA SA z siedzibą w Gdyni, zwanym dalej „Ubezpieczającym”.

§2

Użyte w niniejszych SWU określenia mają następujące znaczenie:

1. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca uczestnikiem programu motoVip (tj. osoba, która dokonała aktywacji swojego uczestnictwa w programie w sposób wskazany przez Ubezpieczającego).
2. **Pojazd** – czterokołowy pojazd mechaniczny, o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 tony, zarejestrowany w Polsce, dopuszczony do ruchu po drogach publicznych, nie starszy niż 9 lat w momencie przystąpienia do ubezpieczenia.
3. **Awaria** – zdarzenie losowe powodujące unieruchomienie Pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, w tym:
 - a) awarie alarmu montowanego fabrycznie i niefabrycznie,
 - b) rozładowanie akumulatora z przyczyn nie wynikających z jego zużycia eksploatacyjnego, po którym możliwe jest jego doładowanie i dalsze użytkowanie bez konieczności ponownego doładowania ze źródła zewnętrznego, tzn. pochodzącego z zewnątrz Pojazdu.
4. **Unieruchomienie pojazdu** - stan Pojazdu dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który uniemożliwia dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego z powodu stanu technicznego, w jakim ten Pojazd się znalazł w wyniku Awarii.

„Unieruchomieniem” nie jest: odstawienie Pojazdu do Warsztatu bez udziału Centrum Alarmowego Assistance w celu dokonania napraw, w tym wcześniej umówionych, wykonywanie przeglądów i badań technicznych oraz usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania, a także wykonanie napraw blacharsko-lakierniczych oraz montaż dodatkowego wyposażenia.
5. **Centrum Alarmowe Assistance** - jednostka zajmująca się organizacją i świadczeniem Ubezpieczonemu usług określonych w SWU.
6. **Warsztat** – zakład naprawczy, z którym współpracuje Ubezpieczający, wskazany Centrum Alarmowemu Assistance.
7. **Wiek pojazdu** - okres (liczba lat) eksploatacji Pojazdu, przyjmując za początek okresu eksploatacji rok budowy/produkcji, natomiast za koniec okresu eksploatacji rok, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia „motoVip Assistance” jest organizacja albo organizacja i pokrycie przez Ubezpieczyciela kosztów usług assistance określonych w niniejszych SWU, świadczonych na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance w przypadku wystąpienia Awarii, w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu wystąpienia Awarii ograniczona jest do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na zapewnieniu spełnienia na rzecz Ubezpieczonego i pokryciu kosztów jednego lub kilku z niżej wymienionych świadczeń - stosownie do postanowień SWU:
 - a. naprawa Pojazdu na miejscu Awarii,
 - b. holowanie Pojazdu.
4. Świadczenie assistance polega na udzieleniu Ubezpieczonemu usług wymienionych w SWU przez Centrum Alarmowe Assistance lub przez podmiot trzeci, któremu Centrum Alarmowe Assistance powierzyło spełnienie tego świadczenia.
5. Ubezpieczyciel przyjmuje zgłoszenia i organizuje pomoc w zakresie assistance przez wszystkie dni w roku, 24 godziny na dobę w czasie trwania odpowiedzialności.

ZAKRES ŚWIADCZEŃ UBEZPIECZENIA „motoVip Assistance”

Naprawa na miejscu zdarzenia

§ 4

1. W przypadku wystąpienia Awarii Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty naprawy unieruchomionego Pojazdu, polegającej na usunięciu uszkodzenia Pojazdu na miejscu zdarzenia w zakresie, w jakim uszkodzenie może być usunięte bez konieczności Holowania pojazdu do Warsztatu.
O braku konieczności Holowania pojazdu decyduje obecny na miejscu zdarzenia przedstawiciel Centrum Alarmowego Assistance. Centrum Alarmowe Assistance pokrywa wyłącznie koszty dojazdu i robocizny, z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy.
2. W przypadku wystąpienia rozładowania akumulatora Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty świadczenia polegającego na uruchomieniu silnika Pojazdu na miejscu zdarzenia, o ile taka usługa będzie możliwa do wykonania w miejscu unieruchomienia Pojazdu. W takim przypadku Centrum Alarmowe Assistance pokrywa wyłącznie koszty dojazdu i robocizny, z wyłączeniem kosztów części lub materiałów użytych do naprawy.

Holowanie pojazdu

§ 5

1. Jeżeli w przypadku wystąpienia Awarii nie ma możliwości Naprawy na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i opłaci koszty świadczenia polegającego na Holowaniu pojazdu do najbliższego Warsztatu, o ile Warsztat taki znajduje się w odległości nie większej niż 50 km od miejsca zdarzenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 - 3. Jeżeli Ubezpieczony odmówi holowania do najbliższego Warsztatu, wówczas traci uprawnienie do świadczenia i Ubezpieczyciel zwolniony jest z odpowiedzialności.
2. Jeżeli holowanie Pojazdu do najbliższego Warsztatu znajdującego się w odległości 50 km od miejsca zdarzenia odbywa się poza godzinami pracy tego Warsztatu, a w odległości 50 km od miejsca zdarzenia znajduje się inny czynny Warsztat, wówczas holowanie Pojazdu następuje do tego Warsztatu.

3. Jeżeli holowanie Pojazdu do najbliższego Warsztatu znajdującego się w odległości 50 km od miejsca zdarzenia odbywa się poza godzinami pracy tego Warsztatu, a w odległości 50 km od miejsca zdarzenia nie znajduje się inny czynny Warsztat, wówczas holowanie Pojazdu następuje do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca znajdującego się w promieniu 50 km od miejsca zdarzenia.
4. Jeżeli w odległości 50 km od miejsca zdarzenia nie znajduje się Warsztat, wówczas holowanie Pojazdu następuje do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca znajdującego się w promieniu 50 km od miejsca zdarzenia.
5. W szczególnych sytuacjach, kiedy holowanie będzie wymagało użycia dodatkowych środków (np. dźwig), lub szczególnych sposobów, (np. z uwagi na miejsce lub sposób położenia Pojazdu), wówczas Ubezpieczony przed wykonaniem usługi, zostanie poinformowany o zagrożeniach z tego wynikających.
6. W sytuacji, o której mowa w ust. 5. usługa zostanie wykonana wówczas, gdy Ubezpieczony wyrazi na powyższe zgodę po poinformowaniu go o ewentualnych następstwach wykonania takiej usługi.
7. Przedstawiciel Centrum Alarmowego Assistance wykona dokumentację fotograficzną Pojazdu przed i po wykonaniu usługi, w przypadku, o którym mowa w ust. 5.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do każdego Pojazdu rozpoczyna się i kończy stosownie do postanowień Umowy generalnej.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do każdego Pojazdu objętego ubezpieczeniem trwa przez 12 miesięcy.
3. Ubezpieczony ma prawo do otrzymania świadczeń assistance, jeżeli Awaria miała miejsce w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

SKŁADKA

§ 7

Składka z tytułu umowy ubezpieczenia będzie opłacana zgodnie z postanowieniami umowy generalnej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

§ 8

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniony z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych bez porozumienia z Ubezpieczycielem lub Centrum Alarmowym Assistance, nawet jeśli mieszczą się one w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych SWU, a zdarzenia, których one dotyczą, są objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. W przypadkach, gdy zrealizowanie usługi assistance przez Centrum Alarmowe Assistance nie jest możliwe, Centrum Alarmowe Assistance – po wcześniejszym uzgodnieniu z Ubezpieczonym, iż Ubezpieczony samodzielnie zorganizuje usługę assistance i poniesie jej koszty – dokona na rzecz Ubezpieczonego zwrotu poniesionych przez niego kosztów, jednakże jedynie do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Alarmowe Assistance, gdyby samo organizowało tę usługę.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie usługi assistance określonej w niniejszych SWU jeżeli niewykonanie usługi spowodowane było działaniem siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, a także jeżeli niewykonanie usługi nastąpiło na skutek niezawinionej przez Ubezpieczyciela awarii urządzeń telekomunikacyjnych lub braku dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych oraz nie

ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela lub osoby, za pomocą której Ubezpieczyciel swe zobowiązanie wykonuje (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.

4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność zrealizowania świadczeń spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, skrajnie złymi warunkami atmosferycznymi a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela określona w paragrafach powyższych jest wyłączona, jeżeli Awaria jest spowodowana:
 - rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego w zapewnieniu prawidłowej konserwacji Pojazdu lub uszkodzeniem mechanicznym Pojazdu, o którym Ubezpieczony wiedział przed wyjazdem,
 - umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego,
 - uczestnictwem Pojazdu w zawodach sportowych lub ich próbach,
 - spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub środków odurzających i konsekwencjami tego.
6. Ubezpieczeniem nie są objęte Awarie:
 - powtarzające się - licząc od pierwszej interwencji Centrum Alarmowego Assistance (potwierdzone przez Warsztat);
 - powstałe w związku z pomyłką w paliwie zastosowanym w ubezpieczonym Pojeździe,
 - polegające na przebiciu/uszkodzeniu opony lub więcej niż jednej opony w Pojeździe.
7. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów naprawy Pojazdu w warsztatach naprawczych, konserwacji i eksploatacji Pojazdu oraz kosztów paliwa i części zamiennych.
8. Niezależnie od ograniczeń określonych w niniejszych SWU, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za uzasadnione opóźnienia lub niemożność zrealizowania świadczeń, jeżeli dostęp do Pojazdu był ograniczony lub uniemożliwiony z uwagi na zaistnienie Awarii poza miejscami ogólnodostępnymi lub drogami publicznymi.
9. Nie podlega ubezpieczeniu utrata lub uszkodzenie bagażu lub przedmiotów osobistych spowodowane Unieruchomieniem pojazdu.
10. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte pojazdy:
 - wynajmowane przez przedsiębiorstwa typu "Rent a Car" zawodowo zajmujące się wynajmem lub wdzierżawianiem pojazdów,
 - używane do odpłatnego transportu osób
 - specjalne (policji, karetki pogotowia),
 - używane do nauki jazdy.

POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE - OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

§ 9

1. W celu umożliwienia Ubezpieczycielowi spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest zawiadomić o zaistnieniu Zdarzenia assistance Centrum Alarmowe Assistance, telefonując pod numer wskazany przez Ubezpieczającego oraz podać następujące informacje:
 - nazwisko kierowcy Pojazdu,
 - miejsce zdarzenia i numer telefonu pod którym można zastać kierowcę Pojazdu,
 - markę, typ i numer rejestracyjny Pojazdu;

- krótki opis zaistniałego zdarzenia.
- 2. Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków, aby ograniczyć zwiększenie się skutków Zdarzenia assistance. Ubezpieczyciel obowiązany jest, zwrócić Ubezpieczonemu koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- 3. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełni któregokolwiek z obowiązków określonych powyżej Centrum Alarmowe Assistance ma prawo do odmowy lub odpowiedniego zmniejszenia wysokości świadczenia Assistance zgodnie z zasadami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§10

1. Zawiadomienia i oświadczenia, w związku z umową generalną, z wyłączeniem zawiadomień za pośrednictwem telefonicznego Centrum Alarmowego Assistance określonego w § 9 niniejszych SWU, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub wysyłane listem poleconym, pod rygorem nieważności.
2. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony zmienił adres zamieszkania lub siedziby i nie powiadomił o tym Ubezpieczyciela, przyjmuje się, że Ubezpieczyciel wypełnił swój obowiązek zawiadomienia lub oświadczenia wysyłając pismo pod ostatni znany mu adres.